

Social Security Announces New Online Services Available with a *my Social Security* Account

Michael J. Astrue, Commissioner of Social Security, announced the agency is expanding the services available with a *my Social Security* account, a personalized online account that people can use beginning in their working years and continuing throughout the time they receive Social Security benefits. More than 60 million Social Security beneficiaries and Supplemental Security Income (SSI) recipients can now access their benefit verification letter, payment history, and earnings record instantly using their online account. Social Security beneficiaries also can change their address and start or change direct deposit information online.

“We are making it even easier for people to do their business with us from the comfort of their home, office, or library,” Commissioner Astrue said. “I encourage people of all ages to take advantage of our award-winning online services and check out the new features available through an online *my Social Security* account.”

Social Security beneficiaries and SSI recipients with a *my Social Security* account can go online and get an official benefit verification letter instantly. The benefit verification letter serves as proof of income to secure loans, mortgages and other housing, and state or local benefits. Additionally, people use the letter to prove current Medicare health insurance coverage, retirement or disability status, and age. People can print or save a customized letter.

Social Security processed nearly nine million requests for benefit verification letters in the past year. This new online service allows people to conduct business with Social Security without having to visit an office or make a phone call, and very often wait for a letter to arrive in the mail. It also will reduce the time spent by employees completing these requests and free them to focus on other workloads.

People age 18 and older can sign up for an account at www.socialsecurity.gov/myaccount. Once there, they must be able to provide information about themselves and answers to questions that only they are likely to know. After completing the secure verification process, people can create a *my Social Security* account with a unique user name and password to access their information.

People age 18 and older who are not receiving benefits can sign up for a *my Social Security* account to get a personalized online Social Security *Statement*. The online *Statement* provides eligible workers with secure and convenient access to their Social Security earnings and benefit information, and estimates of future benefits they can use to plan for their retirement. In addition, the portal also includes links to information

about other online services, such as applications for retirement, disability and Medicare.

“Given our significantly reduced funding, we have to find innovative ways to continue to meet the needs of the American people without compromising service,” said Commissioner Astrue. “These new enhancements will allow us to provide faster service to more people in more places.”

For more information, please go to www.socialsecurity.gov/myaccount.

###

El Seguro Social anuncia sus nuevos servicios por Internet disponibles por medio de una cuenta de «my Social Security»*

Michael J. Astrue, Comisionado del Seguro Social, anunció que la agencia está ampliando los servicios que tiene disponible con una cuenta de «*my Social Security*»*, que es una cuenta personal por Internet que las personas pueden establecer y usar durante sus años laborales y continuar usando aun después que comiencen a recibir los beneficios de Seguro Social. Esto significa que más de 60 millones de beneficiarios de Seguro Social y de la Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI) ya pueden acceder a su historial de pagos, verificación de los beneficios y su registro de ganancias vitalicias instantáneamente usando su cuenta por Internet. Los beneficiarios de Seguro Social también pueden efectuar cambios a su dirección postal y establecer o cambiar la información del servicio de depósito directo.

«Estamos facilitando el que las personas puedan llevar a cabo sus transacciones con nosotros desde la comodidad de sus casas, oficina o biblioteca», dijo el Comisionado Astrue. «Animo a todas las personas, jóvenes y adultos por igual, a que saquen provecho de nuestros premiados servicios por Internet y le echen un vistazo a las opciones disponibles por medio de una cuenta de «*my Social Security*.»*»

Los beneficiarios de Seguro Social y SSI que han establecido una cuenta de «*my Social Security*»* pueden acceder a ella y generar instantáneamente una carta oficial de verificación de sus beneficios. Esta carta de verificación de beneficios sirve como comprobante de ingresos para fines de préstamos, hipotecas y otros beneficios de los gobiernos estatales y municipales como ayuda para vivienda y otros beneficios. Además, las personas pueden usar esta carta para probar que tienen cobertura de

seguro de salud de Medicare, que reciben beneficios por jubilación o por incapacidad y como prueba de su edad. Las personas pueden imprimir o guardar cualquier carta personalizada.

El Seguro Social procesó cerca de nueve millones de peticiones de cartas de verificación de beneficios el año pasado. Este nuevo servicio por Internet le permite a las personas a llevar a cabo este tipo de transacción sin tener que visitar una de nuestras oficinas o hacer una llamada o, como sucede a menudo, tener que esperar a que le llegue la carta por correo regular. Al mismo tiempo, este servicio por Internet reduce la cantidad de tiempo que nuestros agentes tiene que pasar procesando estas peticiones y así pueden enfocarse en otros asuntos.

Las personas mayores de 18 de edad pueden crear una cuenta en www.segurosocial.gov/espanol/micuenta. Una vez accedan a esta página de Internet, las personas tendrán que proveer información personal y contestar ciertas preguntas a las que solo ellos deben conocer la respuesta. Después de completar el procedimiento de verificación fiable, entonces las personas podrán crear una cuenta de «*my Social Security*»* con un nombre de usuario y contraseña únicos para acceder a su información personal.

Las personas mayores de 18 de edad quienes todavía no reciben los beneficios de Seguro Social pueden crear una cuenta de «*my Social Security*»* y generar por Internet una *Social Security Statement (Declaración/Estado de cuenta del Seguro Social)*. La *Declaración* le permite a aquellos trabajadores que tienen derecho a los beneficios el accede de manera segura y conveniente a la información de Seguro Social sobre sus registros de ganancias e información sobre beneficios, al igual que cálculos aproximados de sus beneficios futuros, lo cual pueden usar para planificar su jubilación. Además, este portal de Internet también incluye enlaces a información acerca de otros servicios disponibles por Internet, tal como las solicitudes de beneficios por jubilación, incapacidad y la cobertura de Medicare.

«En vista de la reducción de fondos presupuestarios, hemos buscado maneras innovadoras para continuar satisfaciendo las necesidades del público en general sin que se comprometa el servicio que ya prestamos», dijo el Comisionado Astrue. «Estas mejoras nos permitirán prestar un servicio más rápido, a más personas, en muchos sitios.»

Para informarse mejor visite la página de Internet
www.segurosocial.gov/espanol/micuenta.

#